



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	Catia Gualco
Indirizzo residenza	Via Filippo Spinola 4/4 Arquata Scrivia (AL) 15061
Telefono	02-92416760 uff.; cell: 339-1645427
Fax	02-9276786
E-mail	kgualco@fatebenefratelli.eu
Nazionalità	italiana
Data e luogo di nascita	09-06-65 a Sesto San Giovanni (Milano)
Codice fiscale	GLCCTA65H49I690M
Partita Iva	06900890960

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a) **Da Luglio 2001 a tutt'oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli – Provincia Lombardo-Veneta
Curia Provinciale Fatebenefratelli, Via Cavour, 22 Cernusco sul Naviglio, 20063
- Tipo di azienda o settore Socio- sanitario
- Tipo di impiego Capo Servizio Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità **Direzione e coordinamento didattico - Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi"**
Responsabile sistema qualità e accreditamento - Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi"
- Date (da – a) **Gennaio 2000 - giugno 2001**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli – Provincia Lombardo-Veneta
Curia Provinciale Fatebenefratelli, Via Cavour, 2 Cernusco sul Naviglio, 20063
- Tipo di azienda o settore Socio- sanitario
- Tipo di impiego Coordinatore Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità **Coordinatore Ufficio Centrale Qualità e Centro Studi e Formazione**
- Date (da – a) **1998 - 1999**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale San Giuseppe – Fatebenefratelli, Via San Vittore 12, Milano
- Tipo di azienda o settore Socio- sanitario
- Tipo di impiego Collaboratore Direttivo Direzione Sanitaria

- Principali mansioni e responsabilità

**Coordinatore Settore Formazione del personale e Medicina Preventiva
(Igiene e Infezioni Ospedaliere)**

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1990 - 1998

Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza- Presidio ospedaliero "Bassini" via Massimo Gorki, 50,Cinisello Balsamo - Milano

Socio- sanitario

Collaboratore Direttivo Direzione Sanitaria

Coordinatore Ufficio Infermieristico

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Principali mansioni e responsabilità

1989-1990

Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza- Presidio ospedaliero "Bassini" via Massimo Gorki, 50,Cinisello Balsamo - Milano

Socio- sanitario

Operatore professionale collaboratore: infermiere professionale

Assistenza infermieristica e Coordinamento

Assistenza infermieristica nel Servizio di Pronto soccorso

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1988 - 1989

Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza- Presidio Ospedaliero "Bassini" via Massimo Gorki, 50,Cinisello Balsamo - Milano

Socio- sanitario

Operatore professionale collaboratore: infermiere professionale

Assistenza infermieristica nel reparto di Chirurgia Vascolare diretto dal Prof. G.M. Biasi

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1987 - 1988

Casa di cura "il Parco" – Verano Brianza - Milano

Socio- sanitario

Operatore professionale collaboratore: infermiere professionale

Assistenza infermieristica nel reparto di lungodegenza riabilitativa

ISTRUZIONE FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

2019

Attestato di superamento PROVA FINALE rilasciato da Rina Academy

Competenze in ambito formale riguardanti i sistemi di gestione: metodologia di audit

AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE: metodologia di audit

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)

2018

Attestato di superamento PROVA FINALE rilasciato da Rina Academy

Competenze in ambito formale riguardanti la certificazione di qualità ISO 9001:2015

AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015

2017

Attestato di competenza rilasciato dalla S.C. FORMAPROF s.r.l.

Competenze in ambito formale informale e non formale – Bilancio delle competenze

CERTIFICATORE COMPETENZE IN AMBITO FORMALE INFORMALE E NON FORMALE – SPECIALIZZATO NEL BILANCIO COMPETENZE

2007

Premio di studio per carriera ed elaborato finale rilasciato dall'Università degli Studi di Padova

2007

Università degli studi di Padova

MASTER DI SECONDO LIVELLO IN FORMAZIONE VALUTAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

ESPERTA IN METODOLOGIE DELLA DIDATTICA E DELLO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE; ESPERTA NEI PROCESSI VALUTATIVI

2005

Laurea in Scienze della formazione continua presso la Università di Padova, INTERFACOLTA' con Università Cà Foscari VE

Materie umanistiche e disciplinari dell'ambito formativo: TEORIE E TECNICHE DELLA FORMAZIONE, PEDAGOGIA APPLICATA ALL'INSEGNAMENTO, PSICOLOGIA DELL'APPRENDIMENTO, ANDRAGOGIA

DOTTORE MAGISTRALE IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA

2003

Corso per : GESTORE FAD

Tecniche di utilizzo degli strumenti software e hardware in ambito formativo a distanza

GESTORE FORMAZIONE A DISTANZA

2003

Laurea in infermieristica acquisita presso la Università di Tor Vergata – Roma con votazione finale 110-110

Scienze Infermieristiche; Management; Progettualità Assistenziale, Metodologia della Ricerca, qualità delle organizzazioni sanitarie, diritto del lavoro

Dottore in Infermieristica Generale (G.U. n°266 /04)

1999

Per ulteriori informazioni:

www.cedefop.eu.int/transparency

www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html

www.eurescv-search.com

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Corso di formazione per facilitatori rilasciato dalla Galgano e Associati s.r.l.

Metodi e strumenti del TOTAL QUALITY MANAGEMENT

FACILITATORE PER LA QUALITÀ

1997-1998

Diploma Universitario conseguito presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi - Milano in collaborazione con l'Università di Birmingham -UK

Scienze economiche e Management Sanitario

DIH SMA (DIRIGENTE DEI SERVIZI SANITARI)

1990

Scuola di Abilitazione a Funzioni Direttive presso la Casa di Cura San Pio x, via Nava 31 Milano

Gestione, Organizzazione, Coordinamento di risorse umane e materiali in strutture semplici e complesse

Operatore professionale coordinatore: abilitato a funzioni direttive (AFD)

1987

Scuola per infermieri professionali presso l'Ospedale San Gerardo di Monza

Scienze Umanistiche, Biologiche, Sanitarie, Infermieristiche, Statistiche. Assistenza alla persona in tutte le fasi della sua vita, in termini di prevenzione, cura e riabilitazione. Gestione delle cure alla persona in situazioni critiche e ordinarie, in settori clinici ed extraclinici.

Operatore professionale collaboratore: Infermiere professionale

1984

Diploma di Maturità Scientifica acquisito presso il liceo "PEANO" di Cinisello Balsamo

Materie Scientifiche e Umanistiche

Maturità scientifica

Italiano

Inglese

1°livello

1°livello

1°livello

ALTRE LINGUE

	Spagnolo
• Capacità di lettura	1°livello
• Capacità di scrittura	1°livello
• Capacità di espressione orale	1°livello
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Esperienze di coordinamento e direzione in ambito sanitario e in ambito formativo, di strutture semplici e complesse. Direzione e coordinamento di professionisti in ambito sanitario e formativo Esperienza nella gestione di relazioni e comunicazioni complesse, nella gestione dei conflitti in contesti sanitari e scolastici
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Organizzazione e Gestione del personale in sistemi semplici e complessi Attività di analisi dei fabbisogni formativi in diversi contesti organizzativi Attività di progettazione valutazione di interventi formativi. Attività di didattica e tutoraggio figure sanitarie e amministrative Coordinamento attivo e conduzione di gruppi di lavoro in diversi ambiti di attività Attività di valutazione degli interventi formativi Attività di tutoraggio e supervisione studenti, stagisti, operatori sanitari, educatori, pedagogisti e formatori Attivazione di partnership e convenzioni con strutture pubbliche e private in ambito sanitario e formativo Attività di supervisore e correlatore su tesi di ambito formativo a studenti universitari Ottima conoscenza procedure di certificazione e accreditamento nei diversi ambiti formativi (CFP, ECM, ECM-CPD, art.37,ecc...) Attività di consulenza in ambito di certificazione di qualità servizi sanitari e formativi Attività di gestione di sistemi di valutazione e sviluppo Risorse Umane
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenza e utilizzo dei sistemi operativi Windows 9x/NT/2000 Conoscenza e utilizzo degli Applicativi Microsoft Office Utilizzo discreto del Browser per la navigazione internet
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Solo quelle acquisite durante il periodo scolastico
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Attività decennale di fitness femminile Discreta conoscenza in ambito CINOFILO E CINOTECNICO – Addestratore junior all'obbedienza cani da guardia e difesa Scuola di Canto

ULTERIORI INFORMAZIONI**ESPERIENZE DIDATTICHE
SIGNIFICATIVE**

Docente al corso di Alta formazione in psicologia del lavoro e delle organizzazioni presso la scuola PSIOP di Padova in : **formazione nelle organizzazioni.**

Docente presso il master universitario in Psicoterapia organizzato dalla scuola PSIOP di Padova in : **teorie e tecniche della formazione.**

Docente presso il master universitario in Psicoterapia organizzato dalla scuola PSIOP di Padova in : **Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria".**

Docente corsi per operatori sanitari e amministrativi in legislazione sanitaria, tecniche assistenziali, economia sanitaria, formazione, counselling e relazione d'aiuto, valutazione e sviluppo Risorse Umane

**APPARTENENZA A GRUPPI
ASSOCIATIVI
PROFESSIONALI O
EXTRAPROFESSIONALI**

Già Membro dell'associazione italiana formatori (AIF)

Già Membro dell'associazione ASAFOR – Università di Padova

Già Membro del Consiglio di amministrazione della Fondazione Internazionale Fatebenefratelli - ROMA

Membro del comitato scientifico per la formazione continua in medicina di ECM MANAGER

**INCARICHI SIGNIFICATIVI
INTRA - AZIENDALI**

Responsabile formazione Centro Studi della Provincia Lombardo Veneta dei Fatebenefratelli

Già Membro Commissione Provinciale Formazione della Provincia Lombardo Veneta dei Fatebenefratelli

Responsabile organizzazione e accreditamento attività formative del Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi" della Provincia Lombardo Veneta - Fatebenefratelli presso il Ministero della salute per l'ECM

Responsabile Sistema Qualità Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi"

Responsabile Gestione attività formative finanziate per la Provincia Lombardo Veneta dei Fatebenefratelli

Coordinatore Comitato scientifico del Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi" della Provincia Lombardo Veneta - Fatebenefratelli

Coordinatore Comitato Tecnico – Operativo del Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi" della Provincia Lombardo Veneta - Fatebenefratelli

Già Referente della Provincia Lombardo Veneta dei Fatebenefratelli presso il Gruppo Formazione del Tavolo Regionale delle Istituzioni sanitarie d'Ispirazione Cristiana.

**INCARICHI SIGNIFICATIVI
EXTRA - AZIENDALI**

Progettista area formazione accreditata manager srl

Membro Comitato Scientifico Manager srl

Membro OdV Manager srl

Referente area formazione obbligatoria sedi didattiche esterne

**ESPERIENZE SIGNIFICATIVE DI
TUTORATO E FACILITAZIONE**

Facilitatore attività sviluppo progetti di miglioramento gruppi tecnico sanitari e corsi per top management della Provincia Lombardo Veneta dei Fatebenefratelli

Già Referente Aziendale e Tutor studenti della facoltà di Scienze dell'Educazione, presso l'Università Statale degli Studi di Milano-sede Bicocca, l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, l'Università degli Studi di Verona, l'Università degli Studi di Bologna, Università degli Studi di Padova; Università di Firenze.

Attività di supervisione stesura tesi di laurea facoltà di Scienze dell'educazione/formazione; facoltà di scienze infermieristiche e ostetriche

Iscrizione albo infermieri professionali – IPASVI DI MILANO – n°7206

PUBBLICAZIONI

Il Carisma al Servizio della Salute. L'esperienza dei Fatebenefratelli (ed. Franco Angeli) (2006)

La certificazione di qualità di un centro di formazione permanente in una organizzazione non profit: l'esperienza del Centro Studi e Formazione "Fra Pierluigi Marchesi " (anno 2003)

Atti giornata di studio: La richiesta del consenso informato e l'informazione al paziente: Atto etico e di buona pratica medica" (ed. Fatebenefratelli) (anno 2002)

Management per operatori sanitari e amministrativi alle soglie del terzo millennio (ed. Fatebenefratelli) (anno 2000)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Cernusco Sul Naviglio 18 Marzo 2024

Catia Gualco

